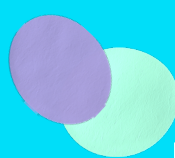
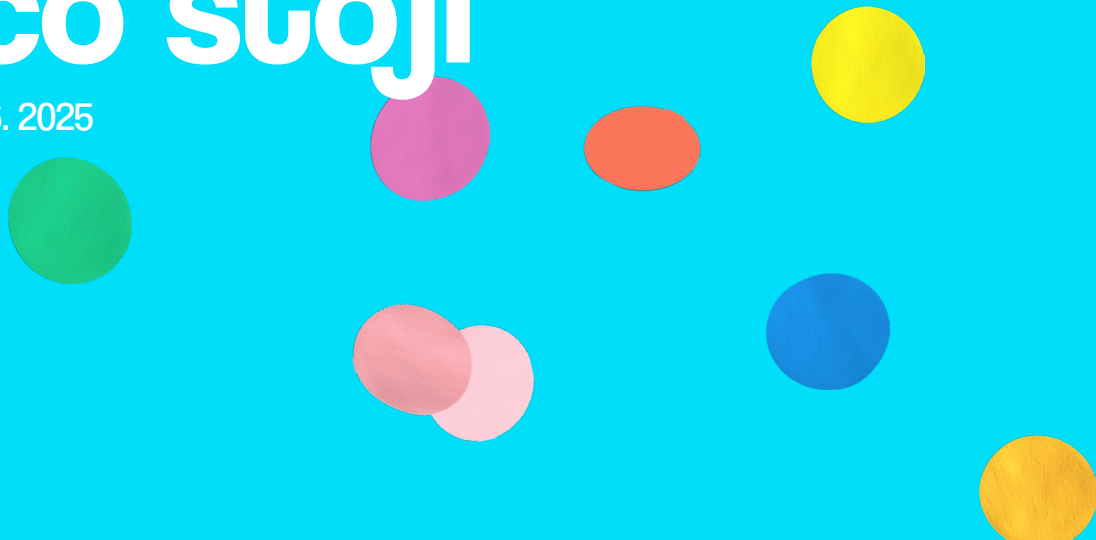


Cenník Radosti



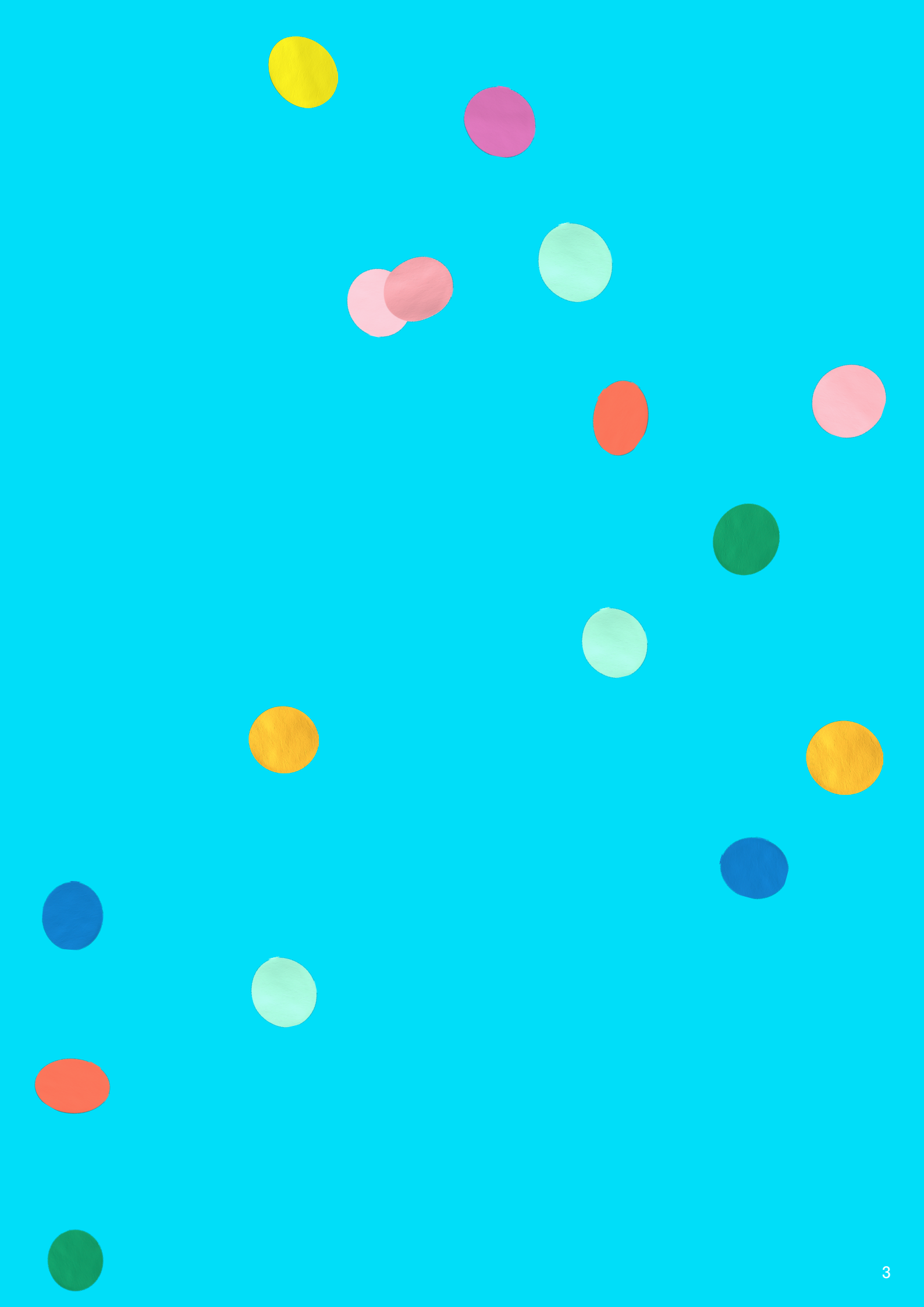
Lebo každá Radost' niečo stojí

platný od 17. 6. 2025



Obsah

- **04** Radost'
- **05** Spoločné ustanovenia pre službu Radost'
- **06** Dátové služby
- **06** Doplnkové služby
- **07** Ostatné volania, služby a poplatky
- **09** Automaticky aktivované služby
- **11** Roaming
- **15** Služby mobilnej a nemobilnej zábavy
- **20** Spoločné ustanovenia



Radost' Ani veľké radosti nemusia stáť veľa času či €€€

Program	Malá Radost'		Veľká Radost'		Dátová Radost'		Nekonečná Radost'	
Trvanie programu	30 dní	12× 30 dní	30 dní	12× 30 dní	30 dní	12× 30 dní	30 dní	12× 30 dní
Poplatok za program	7 €	60 €	12 €	120 €	17 €	180 €	23 €	240 €
Počet voľných jednotiek (minút, SMS alebo MMS) na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	100		200		0		Neobmedzene	
Objem voľných dát v SR a v Zóne 1	4 GB		12 GB		Neobmedzene (po prekročení 100 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát)		Neobmedzene (po prekročení 100 GB bude rýchlosť prenosu dát spomalená na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát)	
EÚ dátový limit	8,6 GB		14,7 GB		20,8 GB		28,1 GB	
Maximálna rýchlosť dátového prenosu (odosielanie a prijímanie dát)	20 Mbit/s		20 Mbit/s		20 Mbit/s		20 Mbit/s	

Po prekročení EÚ dátového limitu budú Účastníkovi v rámci Zóny 1 účtované príplatky vo výške 0,001599 EUR/MB.

Objemy dát sa do ďalšieho zúčtovacieho obdobia neprenášajú.

Nekonečná Radost' na 7 dní zadarmo

Nekonečná Radost' na 7 dní zadarmo je program Nekonečná Radost', ktorý môže Účastník získať na zúčtovacie obdobie 7 dní bezplatne. Nekonečnú Radost' na 7 dní zadarmo získa automaticky každý nový Účastník, ktorý v minulosti nevyužíval žiadny z programov Radost'. Nekonečnú Radost' na 7 dní zadarmo môže jeden Účastník využiť iba raz, a to pri prvej aktivácii akéhokoľvek programu Radost'. Aktiváciou tohto programu Účastník stráca nárok na opätovnú aktiváciu Nekonečnej Radosti na 7 dní zadarmo.

V prípade, že Účastník počas využívania programu Nekonečná Radost' na 7 dní zadarmo využije služby nad rámec programu, budú mu spoplatnené podľa tohto Cenníka.

Ak si Účastník nepraje využívať služby po uplynutí 7 dní zadarmo, môže kedykoľvek počas tohto obdobia požiadať o ukončenie poskytovania programu.

Volania, správy a dáta nad rámec programu

Využitie volania, správy a dáta nad rámec predplateného programu sú započítané v Spotrebe nad rámec programu. Viď Spoločné ustanovenia pre program Radosť'.

Volania na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,07 €/minúta
SMS a MMS na účastnícke čísla do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	0,07 €
Navýšenie dátového balíka o 1 GB	2,00 €

Navýšenie dátového balíka prebehne automaticky po vyčerpaní voľného objemu dát z programu.

Po desiatom navýšení dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia programu Účastník získa bezplatne neobmedzené dáta do konca tohto zúčtovacieho obdobia.

Zmena programu

Zmena programu Nekonečná Radosť' na 7 dní zadarmo na iný program prebehne po uplynutí 7 dní trvania programu. Ak si Účastník nezvolí iný program počas zúčtovacieho obdobia zadarmo, bude mu automaticky aktivovaný program Nekonečná Radosť'.

Zmena programu Malá, Veľká, Dátová alebo Nekonečná Radosť' na iný program prebehne okamžite. Po zmene programu Účastník stráca všetky nevyčerpané Minúty, SMS, MMS alebo dáta z pôvodného programu a začína mu plynúť nové 30 dňové zúčtovacie obdobia zvoleného programu.

Spoločné ustanovenia pre službu Radosť'

Pár riadkov teórie o tom, ako to funguje

Využívanie programov Radosť'

Účastník môže využívať maximálne 30 programov Radosť' na jedno rodné číslo.

Volania, SMS a MMS v rámci programov Radosť' sú odpočítavané z voľných jednotiek, ktoré sú k dispozícii v objeme podľa zvoleného programu. 1 jednotka predstavuje 1 SMS, MMS alebo 1 minútu hovoru. Volania v programe Radosť' sú účtované sekundovou tarifikáciou, pričom platí, že 1 sekunda hovoru predstavuje 1/60 jednotky.

Programy Radosť' sa obnovujú automaticky každých 30 dní. Programy sa uhrádzajú vopred, automaticky z platobnej karty zvolenej Účastníkom. Ak nedôjde k úhrade, môžu byť Účastníkovi pozastavené všetky odchádzajúce hovory a správy, zablokovaný dátový prenos a zablokované využívanie všetkých Doplnkových služieb a Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Účastník povinný uhradiť dlžnú sumu za neuhradený program.

Spotreba nad rámec programu

Spotreba Minút, SMS, MMS nad rámec programu, príplatky v roamingu, volania, SMS a MMS do zahraničia, roaming v Zóne 2 až 4, Doplnkové služby, Ostatné volania, služby a poplatky, Služby mobilnej zábavy a nemobilné služby sú Účastníkovi súhrne započítané v Spotrebe nad rámec programu. Účastník uhrádza akumulovanú sumu Spotreby nad rámec programu v momente, keď táto suma presiahne 5,00 € alebo pri obnove programu, a to aj v prípade, že suma nepresiahne 5,00 €. K úhrade dochádza automaticky zo zvolenej platobnej karty. V prípade, že automatická úhrada nebude úspešná, môže Účastník využívať služby nad rámec programu maximálne do sumy 10,00 €. Ak ani po dosiahnutí 10 € nedôjde k úhrade, Účastníkovi nebude povolená akákoľvek spotreba nad rámec programu. Účastník môže spotrebovať službu maximálne v takej hodnote, po ktorej započítanie nepresiahne Spotreba nad rámec programu hodnotu 10 €.

V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je Účastník povinný uhradiť zostatkovú sumu Spotreby nad rámec programu.

Úhrada platieb

Úhrada platieb za program a Spotrebu nad rámec programu je možná výlučne zo zapamätanej platobnej karty zvolenej Účastníkom. Úhrada prebieha automaticky. V prípade, že k automatickej úhrade nemohlo dôjsť, je Účastník vyzvaný k úhrade prostredníctvom aplikácie Radost'. Poskytovateľ sa pokúsi automatickú úhradu zopakovať každé dva dni od poslednej neúspešnej úhrady.

Pre správne fungovanie programu Radost' odporúčame bezodkladnú úhradu platieb. Poskytovateľ nezaručuje bezchybný chod služby v prípade, že Účastník nezabezpečí objem prostriedkov na platobnej karte, ktorý je primeraný jeho spotrebe, prípadne neaktualizuje svoju platobnú kartu v aplikácii po jej expirácii.

Dátové služby

Ako rýchlo, rýchlejšie a najrýchlejšie sa dá radovať či dáťovať?

Rýchlosť internetového pripojenia

Program	Maximálna (proklamovaná) prenosová rýchlosť			
	3G		4G/5G	
	Prijímanie	Odosielanie	Prijímanie	Odosielanie
Malá Radost' Veľká Radost' Dátová Radost' Nekonečná Radost'	20 Mbit/s	20 Mbit/s (2 Mbit/s)	20 Mbit/s	20 Mbit/s

Pri programoch s neobmedzeným objemom dát je po spotrebovaní 100 GB spomalený dátový prenos na 2 Mbit/s pre sťahovanie a 1 Mbit/s pre odosielanie dát. Účastník nemá možnosť navýšiť si rýchlosť prenosu dát pred uplynutím aktuálneho zúčtovacieho obdobia.

Po vyčerpaní objemu voľných dát klesne maximálna prenosová rýchlosť na 0 kbps.

Doplnkové služby

Po zaznení tónu zanechaj odkaz Radosti

Hlasová odkazová služba	
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby pre všetky programy služieb	0,00 €
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky v SR a v krajine Zóny 1	0,068 €/min.
Volanie – výber odkazov z vlastnej odkazovej schránky a presmerovanie do vlastnej odkazovej schránky z roamingových Zón 2, 3, 4	spoplatnené ako volanie do Zóny 1

Ostatné volania, služby a poplatky

Čísla, ktoré síce nepoznáš, ale možno ani nepoužiješ

Volanie na Zákaznícku linku Radosť 933, 0949 949 933	0,00 €
Volanie na Zákaznícku linku Radosť +421 949 949 933 v roamingu	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na bezplatnú Zákaznícku linku Radosť +421 949 949 989 v roamingu (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €
Jednorazový poplatok pri volaní Účastníkom alebo pri volaní uskutočnenom na žiadosť Účastníka za spojenie s asistentom Zákazníckej linky O ₂ Slovakia 949 (informácie o iných službách ako služba Radosť), 940 (určená len pre firemných zákazníkov O ₂), 966 (Linka technickej podpory pre O ₂ Internet na doma a O ₂ TV) a 0949 949 969 (informácie o iných programoch ako program Radosť)	0,30 €
Volanie na Zákaznícku linku O ₂ Slovakia 950 (informácie o iných programoch ako program Radosť)	1,030 €/min.
Volanie na Zákaznícku linku O ₂ Slovakia +421 949 949 949 v roamingu (informácie o iných programoch ako program Radosť)	spoplatnené podľa tarifných zón
Volanie na Zákaznícku linku pre Ukrajinu 0949 949 938	0,00 €

Informačné a asistenčné služby

	cena/min.
Volanie na čísla 16XXX a 17XXX	0,289 €
Volanie na čísla 18XXX	0,154 €
Volanie na číslo 1185 – Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko	2,153 €
Volanie na číslo 1181 – Informácie o telefónnych číslach a doplnkové informácie	1,538 €
Volanie na číslo 12111 – InfoAsistent	1,538 €
Volanie na čísla 12313, 12323, 12330, 12332, 12345, 12350, 12351, 12353, 12398, 12399 (Telekom)	0,133 €
Volanie na číslo 14905 – Expert Linka (Orange Slovensko)	2,153 €
Kontrola spotreby pre zdravotne postihnutých 0949 949 922	0,00 €

	cena/min.
Výber odkazov na čísla 0903 333 999 (Telekom)	0,289 €
Výber odkazov na čísla 0905 055 551 (Orange Slovensko)	0,289 €

Ostatné volania

	cena/min.
Volanie na čísla služieb s rozdelením poplatkov – s predvolbou 0850* zo SR	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na čísla s predvolbou 0800 zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvolbou +800 (00800) zo SR	0,00 €
Volanie na čísla s predvolbou +800 (00800) z roamingu	spoplatnené ako volanie do Zóny 1
Volanie na čísla s predvolbou 0960, 09610, 065X a 069X	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla s predvolbou 0800)	0,00 €
Volanie na skrátené čísla *XXXX (presmerovanie na čísla mobilných a fixných operátorov v SR a čísla s predvolbou 0850)**	spoplatnené podľa jednotlivých programov
Tiesňové volanie (112, 150, 155, 158, 159)	0,00 €
Volanie sluchovo postihnutým Účastníkom (12777)	0,207 €
Volanie na Linku detskej istoty (116 111, 116 000)	0,00 €
Hlásenie porúch v pevnej sieti Slovak Telekom (12129)	0,00 €
Odoslanie SMS na čísla 992299, 99222, 99202, 8000	0,00 €
Kontrola výšky kreditu pre zdravotne postihnutých (902)	0,00 €

* Ak má Účastník predplatený program, hovor sa odpočítava z jeho voľných minút.

** Informácie o cenách volaní na čísla *XXXX (hviezdička a štyri čísla) zabezpečujú jednotliví partneri.

Poplatky týkajúce sa telefónneho čísla Účastníka

Výmena SIM karty	0,00 €
------------------	--------

Ostatné bezplatné služby

- Aktivačný poplatok
- Identifikácia siete volaného Účastníka – zaslaním SMS na číslo 99222 v tvare MNP 09XXXXXXXXX, kde 09XXXXXXXXX je číslo volaného Účastníka
- Identifikácia siete volaného Účastníka – volanie na 909 a prijatie SMS správy

Automaticky aktivované služby

S Radosťou nemusíš skoro ani prstom pohnúť

- Bezplatné zobrazenie čísla volajúceho CLIP
- Bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho CLIR
- Podržanie volania, blokovanie volania
- SMS
- MMS
- Prístup na internet, prenos dát
- Volania do zahraničia
- Roaming
- Roaming Datalimit
- Skupinová SMS a MMS
- Bezplatná informácia o zmeškaných volaniach
- Bezplatná správa o dostupnosti volaného
- Prenos hovorov prostredníctvom LTE (4G) siete – VoLTE
- Prenos hovorov prostredníctvom WiFi siete – VoWiFi

So službou **Správa o dostupnosti volaného** získava volajúci po zmeškanom volaní informáciu o opätovnej dostupnosti volaného Účastníka, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy. Aktivácia, využívanie, ako aj deaktivácia služby sú bezplatné. Informácia o opätovnej dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade služby aktivovanej na SIM karte volajúceho aj volaného. Deaktivácia je možná prostredníctvom Chatu na webe alebo v aplikácii Radosť, po deaktivácii nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom.

Volanie prostredníctvom VoLTE je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba dát je 0,00 Mbps.

Volanie prostredníctvom VoWiFi je spoplatnené podľa jednotlivých programov Služieb Účastníka. Spotreba mobilných dát je 0,00 Mbps.

Roaming a volania, SMS a MMS do zahraničia

Cestuj a uži si radosť z dynastie roa-ming

EÚ Roaming je k Radosti aktivovaný automaticky. S Radosťou sú volania, SMS a MMS v celej EÚ, na Islande, v Lichtenštajnsku, Nórsku a vo Veľkej Británii (ďalej zjednodušene aj ako „EÚ“) za ceny ako na Slovensku. Hovory prijíma Účastník zadarmo.

Pri využívaní EÚ roamingu pre Účastníka platia zásady primeraného využívania. Pri ich nedodržaní môžu byť Účastníkovi účtované príplatky vo výške 0,0233 € za min. odchádzajúceho hovoru, 0,0024 € za min. prichádzajúceho hovoru, 0,0036 €/SMS, 0,0015 € za MMS a 0,001599 € za MB.

Rozdelenie krajín do tarifných zón

Na účely spoplatnenia roamingových a medzinárodných služieb a sú krajiny rozdelené do tarifných zón:

Zóna 1	Česko, Rakúsko, Maďarsko, Írsko, Poľsko, Veľká Británia, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus*, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzska Guyana, Nemecko, Gibraltár, Grécko, Guadalupe (Francúzsko), Island, Taliansko, Litva, Lichtenštajnsko, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Martinik (Francúzsko), Holandsko, Nórsko, Portugalsko, Réunion (Francúzsko), Rumunsko, San Maríno, Slovensko**, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Vatikán (Taliansko)
Zóna 2	Albánsko, Alžírsko, Aljaška, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bermuda, Bosna a Hercegovina, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Cape Verde, Caymanove ostrovy, Cyprus (severná časť), Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Gruzínsko, Grenada, Grónsko, Haiti, Havajské ostrovy, Hongkong, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kórejská republika, Kosovo, Kuvajt, Kirgizsko, Macedónsko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nigéria, Nový Zéland, Omán, Panama, Paraguaj, Puerto Rico, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Sri Lanka, Saint Kitts a Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Taiwan, Thajsko, Turecko, Turks a Caicos Islands, USA, Uruguaj, Uzbekistan, Vietnam.
Zóna 3	Afganistan, Angola, Argentína, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Bielorusko, Bolívia, Bonaire, Botswana, Cookove ostrovy, Curacao, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor, Etiópia, Fidži, Francúzska Polynézia, Gambia, Ghana, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Irán, Jordánsko, Kambodža, Kiribati, Kolumbia, Konžská demokratická republika (býv. Zair), Kostarika, Kuba, Laos, Libanon, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Maldivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mjanmarsko, Monako, Mongolsko, Mozambik, Namíbia, Nepál, Niger, Nikaragua, Pakistan, Papua-Nová Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Saba, Šalamúnove ostrovy, Salvádor, Samoa, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Sudán, Surinam, Svätý Eustach, Svätý Martin (holandská časť), Svätý Tomáš a Princov ostrov, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Uganda, Vanuatu, Východný Timor, Zimbabwe
Zóna 4	Volanie z lodí, satelitné siete
Zóna Ukrajina	

* Na severnom Cypre je možné využívať iba roamingové služby tureckých operátorov, preto sú tieto služby spoplatnené cenami ako v Turecku.

** Platí pre volania, SMS a MMS v roamingu.

*** Volania na čísla s medzinárodnými predvoľbami +386 43 a +386 49.

**** Platí len na volania, SMS a MMS do zahraničia. Roamingové služby sú spoplatnené v Monaku ako v Zóne 1 v prípade pokrytia cez francúzskych operátorov, cez Monaco Telecom je spoplatnenie podľa Zóny 3.

Na účely spoplatnenia služieb v roamingu sú krajiny rozdelené do tarifných zón. Zoznam zmluvných operátorov a krajín, kde Poskytovateľ poskytuje službu Roaming, nemusí korešpondovať so zoznamom krajín uvedených v daných tarifných zónach. Zoznam roamingových partnerov sa priebežne aktualizuje a je uvedený na stránke www.radost.sk.

Volania a SMS/MMS do zahraničia

	Volania	SMS	MMS
Zóna 1	0,07 €/min.*	0,07 €*	0,07 €*
Zóna 2	0,513 €/min.	0,103 €	0,246 €
Zóna 3	1,025 €/min.	0,103 €	0,246 €
Zóna 4	3,588 €/min.	0,103 €	0,246 €
Zóna Ukrajina	0,103 €/min.	0,07 €	0,246 €

* Cena platí pre programy Malá, Veľká a Dátová Radosť, s Nekonečnou Radosťou Účastník volá a posiela správy do Zóny 1 neobmedzene.

Medzinárodné SMS a roamingové SMS možno zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa na www.radost.sk.

Pri zasielaní SMS/MMS do siete operátora, ktorý nie je uvedený v príslušnom zozname, Poskytovateľ nemôže garantovať jej doručenie, takáto SMS/MMS však bude napriek nedoručeniu spoplatnená. Pred odoslaním SMS/MMS Účastníkovi odporúčame overiť si, či sa daný operátor nachádza v príslušnom zozname.

Roaming

Aktivácia služby Roaming	0,00 €
--------------------------	--------

Volania v roamingu

Ceny za odchádzajúce a prichádzajúce volanie v roamingu zo Zóny 1 so službou EÚ Roaming nájdete v sekcii pod jednotlivými programami	
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 2	0,513 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 3	2,563 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna 4	10,25 €
Odchádzajúce volanie a prichádzajúce volanie v roamingu – Zóna Ukrajina	0,513 €
Volanie na bezplatnú Zákaznícku linku Radosť +421 949 949 989 v roamingu (informácie o roamingu, najmä o roamingových poplatkoch za hlasové volania, SMS, MMS, iné dátové služby)	0,00 €

SMS a MMS v roamingu

Ceny za odoslané SMS a MMS v roamingu v rámci Zóny 1 so službou EÚ Roaming nájdete v sekcii pod jednotlivými programami	
Odoslanie SMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,103 €
Odoslanie SMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,103 €
Odoslanie MMS v roamingu zo Zóny 1 do ostatných Zón	0,246 €
Odoslanie MMS v roamingu v Zóne Ukrajina	0,246 €
Odoslanie SMS a MMS v roamingu v Zóne 2, 3, 4	0,359 €
Príjem SMS/MMS v roamingu	0,00 €

Volania v roamingu na audiotexové čísla a na skrátené čísla 1XXXX nie sú dostupné, ak volania na takéto čísla blokuje operátor, ktorý tieto čísla pridelil, alebo ak ich blokuje roamingový partner. Cena volania na audiotexové čísla v roamingu je súčtom domácej ceny za takéto volanie a ceny odchádzajúceho volania podľa tarifikácie zóny. Domáce služby možno využívať aj v Roamingu v Zóne 1 s výnimkou tých, ktoré sú len na účastnícke čísla O2 Slovensko. Informáciu o tom, ktorú službu nemožno využívať v roamingu, nájdete pri jednotlivých službách.

Na stránke www.radost.sk je uvedený zoznam roamingových partnerov s aktuálne dostupnými službami.

Volania v roamingu v rámci Zóny 1 sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich aj odchádzajúcich volaniach.

Volania v roamingu v ostatných tarifných zónach ako aj medzi tarifnými zónami sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy pri prichádzajúcich volaniach a po 30 sekundách pri odchádzajúcich volaniach.

Volanie medzi dvomi zónami je spoplatnené cenou odchádzajúceho volania z vyššej zóny.

Komunikácia s číslami používanými na poskytovanie služieb s pridanou hodnotou počas roamingu môže viesť k dodatočným poplatkom. Ide napríklad o volania na čísla s predvolbou 800, 850, skrátené čísla alebo volania na iné, ako účastnícke čísla.

Cena služieb s pridanou hodnotou nepodlieha roamingovej regulácii a môže byť vyššia ako je uvedená poskytovateľom v zahraničí. Bližšie informácie o osobitne spoplatnených číslach v zahraničí sú dostupné na www.radost.sk.

Podmienené presmerovanie volania v roamingu (presmerovanie na iné telefónne číslo v rámci Slovenska uskutočnené cez sieť roamingového partnera Poskytovateľa, ak volaný neodpovedá, je mimo dosahu, má obsadené alebo odmietol prichádzajúci hovor), je účtované ako súčet ceny prichádzajúceho volania do siete roamingového partnera a odchádzajúceho volania na zvolené číslo, a to podľa príslušnej zóny. Hlasová schránka je pri podmienenom presmerovaní zablokovaná, Účastník následne dostane informáciu o čísle volajúceho.

Nepodmienené presmerovanie volania v roamingu (t. j. pevné, okamžité) je účtované ako odchádzajúce volanie zo siete O2 Slovensko podľa platného Cenníka Radosti.

Služba Presmerovanie hovorov umožňuje presmerovanie prichádzajúcich hovorov na slovenské čísla mobilnej a fixnej siete pre všetkých Účastníkov a zároveň pre Účastníkov s platbou na faktúru aj na čísla mobilnej a fixnej siete v rámci vybraných krajín EÚ a iných vybraných krajín (Česko, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko).

Roamingové MMS možno zasielať zo sietí roamingových partnerov Poskytovateľa s dostupnými dátovými službami.

Roamingové SMS je možné zasielať len do siete operátorov, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú roamingovú zmluvu, t. j. nachádzajú sa v aktuálnom zozname roamingových partnerov Poskytovateľa.

Poskytovateľ garantuje doručenie MMS z roamingu do siete Poskytovateľa, ostatných národných mobilných sietí v SR a do sietí pre medzinárodné MMS. Aktuálny zoznam sietí pre medzinárodné MMS nájdete na www.radost.sk.

Dáta v roamingu

Prenos dát v roamingu v Zóne 1 so službou EÚ Roaming nájdete v sekcii pod jednotlivými programami	
1 GB v roamingu na 7 dní v Zóne 2*	7,00 €
Obnova dát 1 GB v roamingu na 7 dní v Zóne 2*	7,00 €
Prenos dát v Zóne 3, 4 (účtovací interval: 10 kB)	9,225 €/1 MB

* Platí aj v Zóne Ukrajina.

Prenos dát v roamingu v Zóne 2

Objem predplatených dát 1 GB v roamingu na 7 dní v Zóne 2* je možné využívať presne 7 dní od momentu aktivácie. Príklad: ak bola aktivácia uskutočnená o 13:00, platnosť končí 13:00 o 7 kalendárnych dní. Prvých 50 kB prenesených počas jedného kalendárneho dňa od 00:00:00 do 23:59:59 SEČ je bezplatných, dáta nad 50 kB sú spoplatnené sumou 7,00 €.

* Platí aj v Zóne Ukrajina.

Obnovu **po prečerpaní** 1 GB v roamingu na 7 dní v Zóne 2* je možné zmeniť zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVAZ2 D** na číslo **99222** na Obnovu po skončení platnosti balíka.

V prípade deaktivovanej Obnovy **po prečerpaní** je možné používať jednorazovú obnovu dát zaslaním bezplatnej SMS v tvare **OBNOVITZ2** na **99222**. Obnovu **po prečerpaní** je možné kedykoľvek opäť aktivovať zaslaním SMS v tvare **OBNOVAZ2 A** na číslo **99222**.

* Platí aj v Zóne Ukrajina.

Výhodné dátové roaming balíky v Zóne 2*

	Cena
3 GB v roamingu na 30 dní	10 €
5 GB v roamingu na 30 dní	15 €
10 GB v roamingu na 30 dní	25 €

* Platí aj v Zóne Ukrajina.

Aktivácia balíkov

Výhodné dátové roaming balíky platia 30 dní od momentu aktivácie (príklad: ak bola aktivácia uskutočnená o 13:00, platnosť končí 13:00 o 30 kalendárnych dní). Aktivovať ich je možné v aplikácii Radosť v sekcii Roaming pod krajinou spadajúcou do tarifnej Zóny 2 alebo zaslaním bezplatnej SMS. Platba bude automaticky stiahnutá zo zapamätanej platobnej karty. O potvrdení a aktivácii bude účastník informovaný prostredníctvom SMS alebo push notifikácie.

Balíky môže účastník rôzne kombinovať, dáta sa sčítavajú. Pri aktivácii viacerých Výhodných dátových balíkov, platnosť všetkých aktivovaných balíkov končí o 30 dní od aktivácie posledného balíka.

Aktivácia balíkov cez SMS

	SMS v tvare	na číslo
3 GB v roamingu na 30 dní	OBNOVITR3	99222
5 GB v roamingu na 30 dní	OBNOVITR5	99222
10 GB v roamingu na 30 dní	OBNOVITR10	99222

V prípade, že má účastník aktivovaný aspoň jeden z výhodných balíkov, nebude mu zapnutý štandardný prenos dát 1 GB v roamingu na 7 dní za 7 €. Po uplynutí 30 dní pokračuje prenos dát štandardným roamingom **1 GB v roamingu** na 7 dní, aktivuje sa po prečerpaní prvých 50 kB.

Roaming Datalimit

Aktivačný poplatok	0,00 €
--------------------	--------

Služba Roaming Datalimit umožňuje Účastníkovi kontrolu spotreby dát v zahraničí stanovením finančného limitu 50 € a 120 € na každej SIM karte. Účastník bude prostredníctvom SMS informovaný vždy, keď jeho spotreba dát v zahraničí dosiahne 40 € a 90 € z finančného limitu. Zaratúvajú sa doň príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitu nie sú zahrnuté MMS.

Službu Roaming Datalimit si možno aktivovať zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 A** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 A** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Deaktivácia služby Roaming Datalimit je možná zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATALIMIT50 D** pre 50 € Datalimit a **DATALIMIT120 D** pre 120 € Datalimit na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO50** pre 50€ Datalimit a **DATUJPO120** pre 120 € Datalimit na číslo 99222.

Ďalšie úrovne dátových limitov sú stanovené na 300 € a 1 000 € pre dané zúčtovacie obdobie. Aj do týchto dátových limitov sa započítavajú príplatky v Zóne 1 aplikované po prekročení stanovených dátových limitov, ceny využívania dát v roamingu v Zóne 2, 3, 4 a v Zóne Ukrajina, poplatok za Internet na deň v zahraničí a príplatky za nedodržanie zásad primeraného využívania služieb v roamingu. Do limitov nie sú zahrnuté MMS.

Pri dosiahnutí dátových limitov 300 € a 1 000 € dostane Účastník notifikáciu a dátová prevádzka mu bude do konca zúčtovacieho obdobia zastavená. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 300 € za spotrebované dáta je možné zaslaním bezplatnej SMS v tvare **DATUJPO300** na číslo 99222. Zrušenie obmedzenia prenosu dát na aktuálne zúčtovacie obdobie pri úrovni 1 000 € za spotrebované dáta je možné volaním na zákaznícku linku +421 949 949 989. Dátové limity sa vzťahujú na krajiny EÚ, ako aj na krajiny mimo EÚ.

Roaming na lodiach

Zoznam lodí, na ktorých je možné telefonovať, prijímať volania, zasielať SMS, MMS a pripojiť sa na internet, je uvedený na stránke www.radost.sk.

Platby za služby cez SMS

SMSky čo ťa rozradostnia aj pomôžu

Služby partnerov Poskytovateľa na číslach 123, 690-699, 707, 790 – 799, 802, 869, 890 – 899, 987, 6300 – 6309, 6660 – 6679, 7000 – 7040, 7100 – 7109, 7400 – 7409, 7500 – 7509, 7600 – 7609, 7770-7776, 7778 – 7779, 7800-7809, 9500 – 9512, 9930 – 9991, 9061113, 9060613, spoplatnenie a cenové úrovne prostredníctvom prijatej alebo odoslanej SMS správy.

Objednanie služby prostredníctvom SMS	0,082 €
SMS hry a súťaže, SMS hlasovania, SMS inzeráty, SMS zoznamka, SMS help, Tipy a rady, ostatné služby mobilnej zábavy	0,00 € – 13,00 €

Detailné informácie o konkrétnej službe zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály.

Darcovské SMS správy

DMS – darcovská SMS správa

SMS na skrátenom čísle 877	5,00 €
----------------------------	--------

Môžete pravidelne mesačne prispievať darcovskou SMS správou cez Pravidelnú DMS. Viac informácií o Pravidelnej DMS nájdete na www.donorsforum.sk.

Dobrý anjel

SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s platbou na faktúru	3,32 €/mesiac
SMS na skrátenom čísle 840 pre Účastníka s predplatenou službou	1,00 €/mesiac

Slovenský výbor pre UNICEF

Prijatie SMS zo skráteného čísla 844	5,00 €/mesiac
--------------------------------------	---------------

Nadácia TA3

SMS na skrátenom čísle 832	1,00 €/mesiac
----------------------------	---------------

Magna Deti v núdzi

SMS na skrátenom čísle 806 (podľa zvolenej výšky príspevku)	3,00 €/6,00 €/9,00 € mesiac
SMS na skrátenom čísle 836	10,00 €

Kvapka nádeje

SMS na skrátenom čísle 830	3,00 €
----------------------------	--------

DePaul Slovensko

SMS na skrátanom čísle 827	3,00 €
----------------------------	--------

Človek v ohrození

SMS na skrátanom čísle 837	5,00 €
----------------------------	--------

Nadácia TV JOJ

SMS na skrátanom čísle 855	3,00 €
----------------------------	--------

Nadácia pre deti Slovenska

SMS na skrátanom čísle 800	4,00 €
----------------------------	--------

Nadácia detského kardiocentra

SMS na skrátanom čísle 872	2,00 €
----------------------------	--------

Únia slobozrakých a nevidiacich Slovenska

Služba platná od 15. 1. 2024

SMS na skrátanom čísle 820	2,00 €
----------------------------	--------

Detailné informácie o všetkých zbierkach nájdete na www.o2.sk/darcovske-sms.
Na darcovské SMS správy sa nevzťahuje DPH.

Iné platby za služby cez SMS SMS lístky na mestskú hromadnú dopravu (MHD)

Banská Bystrica

45-minutový SMS lístok – SMS na skrátanom čísle 1133	0,90 €
Celodenný SMS lístok – SMS na skrátanom čísle 1133	3,60 €

Bratislava

70-minutový SMS lístok – SMS na skrátanom čísle 1100	1,70 €
40-minutový SMS lístok – SMS na skrátanom čísle 1140	1,20 €
24-hodinový SMS lístok – SMS na skrátanom čísle 1124	5,40 €
Kópia SMS lístka – SMS na skrátanom čísle 1101	0,00 €

Košice

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1166	1,50 €
---	--------

Nitra

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1177	1,00 €
---	--------

Prešov

Základný SMS lístok pre I. tarifné pásmo prestupný – SMS na skrátrenom čísle 1144	0,90 €
Celosieťový SMS lístok prestupný – SMS (číslíca 2) na skrátrenom čísle 1144	1,00 €

Trnava

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1122	0,70 €
---	--------

Žilina

60-minutový SMS lístok – SMS na skrátrenom čísle 1155	1,10 €
INFO SMS – získanie informacnej správy zaslaním SMS v tvare INFO na 1133 (BB), 1100, 1124 alebo 1140 (BA), 1166 (KE), 1177 (NR), 1144 (PO), 1122 (TT), 1155 (ZA)	0,08 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s., na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s., na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s., na MHD v Košiciach, Arriva Nitra, a. s., na MHD v Nitre, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s., na MHD v Prešove, SAD Trnava, a. s., na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o., na MHD v Žiline.

SMS lístky na vlaky vo Vysokých Tatrách

Tvary odoslaných SMS: obyčajný CL (tvar SMS: A), zľavnený obyčajný CL (tvar SMS: B), 1-dňový CL (tvar SMS: C), zľavnený 1-dňový CL (tvar SMS: D), CL za batožinu (tvar SMS: X), informácie (tvar SMS: INFO alebo HELP)	
Obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	4,50 €
Zľavnený obyčajný cestovný lístok, platný 2 hodiny – SMS na skrátrenom čísle 2233	3,50 €
24 hodinový obyčajný cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátrenom čísle 2233	6,50 €
Zľavnený 24 hodinový cestovný lístok, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátrenom čísle 2233	4,50 €
24 hodinový cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátrenom čísle 2233	2,50 €
Informačná SMS na skrátrenom čísle 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.

SMS lístky na vlak

Tvary odoslaných SMS: obyčajný 60 min CL (tvar SMS: **A**), obyčajný 20 min CL (tvar SMS: **B**), 180 min CL (tvar SMS: **Z**), zľavnený 1-dnový CL (tvar SMS: **D**), CL za batožinu/bicykel (tvar SMS: **X**), informácie (tvar SMS: **INFO** alebo **HELP**)

Obyčajný 60-minútový cestovný lístok – SMS na skrátenom čísle 2255	3,00 €
180-minútový cestovný lístok pre cestujúcich s nárokom na 100% zľavu z cestovného – SMS na skrátenom čísle 2255	0,50 €
24 hodinový cestovný lístok na batožinu alebo bicykel, platný 24 hodín od doručenia – SMS na skrátenom čísle 2255	2,50 €
Informačná SMS na skrátenom čísle 2255	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch prevádzkuje Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na www.slovakrail.sk. Služba je dostupná od 11. 6. 2017 v osobných vlakoch ŽSSK kategórie Os (neplatí na tratiach Tatranských elektrických železníc a Ozubnicovej železnice).

SMS parkovné

SMS parkovné je dostupné v Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bánovciach nad Bebravou, Bardejove, Bratislave, Brezne, Bžanoch, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, vo Filľakove, Galante, v Hodoníne, Holčikovciach, Humennom, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Modre, Námestove, Nitre, Novej Bani, Partizánskom, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Ružomberku, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Starej Ľubovni, Šahách, Šamoríne, Topoľčanoch, Trenčíne, Trnave, vo Vranove nad Topľou, v Trenčianskych Tepliciach, Valaskej Dubovej, vo Veľkom Krtíši a vo Zvolene.

SMS na skrátenom čísle 2200 (podľa mesta a parkovacej zóny)	0,10 € – 30 €
INFO správa (informačnú správu získate zaslaním SMS v tvare: INFO na číslo 2200)	0,00 €

SMS poistenie

UNION poisťovňa

Zistenie postupu poistenia (prázdna SMS na číslo 6655)	0,00 €
SMS so službou poistenia na skrátenom čísle 6655 (podľa typu a dĺžky poistenia)	0,70 € – 39,20 €
Zistenie postupu v prípade poistnej udalosti (SMS tvare HELP na číslo 6655)	0,00 €
Storno SMS na skrátenom čísle 6655 (tvar SMS: STORNO RodneCisloBezLomky CisloZmluvy)	0,00 €

Poskytovateľom cestovného a horského poistenia cez SMS je Union poisťovňa. Cena poistenia závisí od typu poistenia a od počtu dní. Cena poistenia nepodlieha DPH.

SMS platby

SMS na skrátenom čísle 3333, 3388, 7777, 7788, 7799, 8585, 8765, 8787, 8811, 8833, 8844, 8845, 8866, 8869, 8877, 8899	0,05 € – 50,00 € podľa konkrétnej služby
---	--

Uzatváranie stávok

Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky do celkovej hodnoty 5,00 € vrátane	0,35 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre stávky od celkovej hodnoty 5,00 €	0,70 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 300 pre navýšenie účtu hráča o 10 €	2,55 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 1 €, 3 €, 5 € – SMS kasíno	0,35 €
Telekomunikačný poplatok TIPOS na skrátenom čísle 3333 pre navýšenie účtu hráča o 10 €, 20 € – SMS kasíno	1,30 € – 2,20 €
Doxxbet telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €
Monacobet telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3312 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €
Doublestar telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3313 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €
Slovmatic telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3314 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 15 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €
Synottip telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 3355 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	1,10 € – 3,80 €
Tipsport telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €
Fortuna telekomunikačný poplatok na na skrátenom čísle 8869 pre navýšenie účtu hráča o 5 €, 10 €, 20 €	0,65 € – 2,20 €

Výška telekomunikačného poplatku je určená podľa navýšenia účtu.

SMS výpis posledných 5 platieb za služby cez SMS

SMS na skrátenom čísle 321	0,00 €
----------------------------	---------------

Účastník zašle SMS v tvare PLATBY. Po odoslaní SMS správy na jedno z uvedených čísiel príde Účastníkovi spätná SMS správa približne do dvoch minút. Na blokovanie Služieb mobilnej zábavy a nemobilných služieb je potrebné požiadať cez Chat na webe alebo v aplikácii. Za odoslanie SMS správy na skrátené číslo z roamingu je okrem služby účtovaná aj cena odoslania SMS správy v roamingu podľa tarifných zón.

Účastník môže prostredníctvom platby za služby cez SMS platiť za digitálny obsah, elektronické lístky alebo prispievať na charitatívne projekty. Platby za fyzický tovar nie sú možné. Maximálna suma jednej platby za služby cez SMS je stanovená na 50 €, maximálna hodnota platieb na telefónnom čísle za posledných 31 po sebe nasledujúcich dní je 300 €. Poskytovateľ odmietne príkaz na uskutočnenie platby za služby cez SMS, ktorá by prekročila vyššie uvedené limity alebo limity uvedené na webovej stránke www.o2.sk/podpora/ostatne-sluzby/sms-sluzby.

Volania na audiotexové čísla

Predvoľby	Cena/min.
0900 0XX XXX, 097X 0XX XXX, 098X 0XX XXX	0,30 €
0900 1XX XXX, 097X 1XX XXX, 098X 1XX XXX	0,51 €
0900 2XX XXX, 097X 2XX XXX, 098X 2XX XXX	0,61 €
0900 3XX XXX, 097X 3XX XXX, 098X 3XX XXX	0,82 €
0900 4XX XXX, 097X 4XX XXX, 098X 4XX XXX	1,02 €
0900 5XX XXX (okrem 0900 500 XXX), 097X 5XX XXX, 098X 5XX XXX	1,23 €
0900 500 XXX	2,10 €
0900 6XX XXX, 097X 6XX XXX, 098X 6XX XXX	1,63 €
0900 7XX XXX, 097X 7XX XXX, 098X 7XX XXX	2,05 €
0900 8XX XXX, 097X 8XX XXX, 098X 8XX XXX	3,07 €

Všetky volania na audiotexové čísla, uskutočnené zo siete Poskytovateľa, sú účtované za každú začatú minútu.

Účastníci Radosti majú službu volania na audiotexové čísla automaticky aktivovanú. Na zablokovanie služby je potrebné kontaktovať asistenta cez zákaznícky Chat na webe alebo v aplikácii.

Spoločné ustanovenia

Vysvetlivky a iné veci, čo ťa unudia, ale musia tu byť

- Volania sú účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá minúta predstavuje 1 jednotku so sekundovou tarifikáciou, ak nie je uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Poskytovateľa s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 60 minút.
- Informácie o aktuálnych cenách služieb Poskytovateľa a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na adrese www.radost.sk.
- Zákaznícka zóna je realizovaná prostredníctvom Chatu na webe alebo v aplikácii.
- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti O2 Slovakia, s. r. o. pre program Radosť
- Sieť O2 Slovensko znamená verejnú mobilnú telefónnu sieť poskytovanú spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o.
- Ceny volaní (hovorov) v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania (hovoru), ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny v tomto Cenníku sú uvedené so slovenskou DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Videohovory sa na účely tohto Cenníka považujú za bežné volania. Realizácia videohovoru je závislá od sieťových možností a od možností koncového zariadenia.
- Účtovací interval pre dáta je 1kB, ak nie je v Cenníku uvedené inak. 1 GB = 1 024 MB
- Informačné SMS o roamingových cenách zasielané pri prechode hraníc nezohľadňujú zľavy, ktoré má Účastník individuálne dohodnuté s Poskytovateľom.
- EÚ dátový limit čerpá Účastník aj z navýšených, prenesených a bonusových dát.